

Balanceo de cargas global en **Ambientes Multi-Cloud**



RESUMEN EJECUTIVO

IPCom diseñó para una empresa de logística una solución avanzada de balanceo de cargas global en un entorno multi-cloud, permitiendo distribuir de manera eficiente el tráfico entre su Data Center privado y la nube pública.

Gracias a esta estrategia, esta organización logró escalar sus servicios de manera ágil, garantizando la continuidad operativa y respondiendo a un crecimiento de hasta 400% en la demanda, optimizando así su infraestructura con una inversión eficiente.

EL RETO

Una empresa de logística y mensajería necesitaba garantizar la disponibilidad ininterrumpida de sus servicios para responder a la creciente demanda de sus clientes, que incluían tanto consumidores finales como grandes empresas de comercio electrónico y almacenes.

Cualquier interrupción, incluso de segundos, podría afectar su reputación y generar pérdidas.

Este desafío se intensificó con la llegada de la pandemia, que aceleró el comercio en línea y multiplicó el volumen de envíos.

La empresa requería una infraestructura tecnológica ágil y eficiente que asegurara la continuidad de sus operaciones en todo momento, sin importar el nivel de demanda o posibles fallos en su infraestructura existente.

LA SOLUCIÓN

Para garantizar la disponibilidad de sus servicios y optimizar la experiencia del usuario, la organización replicó su infraestructura en una nube pública. Así, podría redirigir cargas en caso de fallos o alta demanda, evitando la saturación del Data Center principal.

Para gestionar esta distribución de manera eficiente, necesitaba un balanceador avanzado capaz de:

- Redirigir tráfico con reglas personalizables.
- Registrar solicitudes y su asignación.
- Detectar anomalías y problemas de latencia.
- Escalar automáticamente sin hardware adicional.

Esta solución flexible y escalable permitió mantener la continuidad del servicio y optimizar el rendimiento operativo.

RESULTADOS CLAVE

La implementación de esta estrategia de balanceo de cargas global permitió a la empresa de logística alcanzar resultados sobresalientes:

Crecimiento sostenible de la capacidad operativa: La plataforma soportó un incremento del 400% en la demanda sin afectar la disponibilidad ni la calidad del servicio.

Mejora en la experiencia de usuario: Se optimizó el rendimiento de las aplicaciones, reduciendo tiempos de respuesta y evitando interrupciones.

Mayor agilidad y flexibilidad: La empresa pudo modificar reglas de balanceo en tiempo real, adaptándose rápidamente a cambios en la demanda.

Reducción de costos y eficiencia en la inversión: Se evitó la necesidad de adquirir hardware adicional, permitiendo escalar sin incurrir en gastos innecesarios.

Resiliencia y continuidad operativa: La compañía garantizó la disponibilidad de sus servicios en todo momento, incluso ante fallas en su infraestructura principal.

Gracias a esta solución, la organización logró transformar su modelo de infraestructura tecnológica, posicionándose como un referente en eficiencia operativa dentro del sector logístico.

Email: contacto@ipcom.com.mx

Teléfono: 55-5243-8633

Ubicación: María No. 200, Col. Nativitas, CP. 03500, CDMX.